



Comune di Ranica



SEZIONE PRIMA VERA COMUNE DI RANICA



CARTA DEI SERVIZI ANNO 2023-24

Rev. 01 27.11.2023



Comune di Ranica



“Il bambino è fatto di cento. Il bambino ha cento lingue, cento mani, cento pensieri, cento modi di pensare, di giocare e di parlare, cento sempre cento modi di ascoltare, di stupire di amare, cento allegrie per cantare e capire, cento mondi da scoprire, cento mondi da inventare, cento mondi da sognare...”
(L. Malaguzzi)

PREMESSA

La Sezione Primavera rappresenta un'opportunità educativa che attua un servizio di sostegno alle famiglie, ubicata nello stesso edificio della scuola dell'Infanzia, in via Sarca, Ranica. Costituisce un luogo sereno e stimolante per la crescita affettiva, cognitiva e sociale dei bambini; uno spazio che affianca e coinvolge le famiglie nel compito di cura e di educazione, promuovendo un clima di incontro, di confronto e di collaborazione fra genitori e personale operativo.

La valenza pedagogica della Sezione Primavera e dunque la sua qualità, si gioca sulla sua capacità di proporsi come ambiente sicuro, generoso dal punto di vista affettivo, ricco di occasioni sociali e di situazioni di apprendimento. L'esperienza educativa che una famiglia vive alla Sezione Primavera è molto intensa: si impara a lasciarsi, a fare esperienze per la conquista dell'autonomia, per poi rincontrarsi e riscoprirsi un po' diversi, un po' cresciuti. Le principali linee di intervento riguardano perciò da un lato la centralità del bambino come portatore di diritti, risorse, competenze e bisogni che trovano espressione nello spazio della Sezione Primavera, dall'altro la centralità della famiglia come interlocutrice privilegiata nel processo di crescita del bambino, soggetto capace di partecipare in modo attivo e consapevole al progetto educativo.

Nella Sezione Primavera si realizzano esperienze, si costruiscono relazioni significative fra bambini, genitori ed operatori in modo da consentire e favorire l'integrazione, il rispetto reciproco, la giustizia sociale, l'attenzione e la valorizzazione dell'ambiente: valori che, se appresi nella prima infanzia, diventano fondamenti dell'educazione e perciò ricchezza per la comunità.

La Carta dei Servizi, vuole essere uno strumento di conoscenza, di informazione e di tutela per gli utenti, garantendo chiarezza, trasparenza ed il continuo miglioramento del servizio.



Comune di Ranica



PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Comune di Ranica e la Cooperativa Sociale **Città del Sole** definiscono un sistema di regole e garanzie che consentono la massima equità, efficacia e trasparenza negli interventi attraverso la definizione chiara degli obiettivi, degli standard di qualità, delle modalità di accesso al servizio, dell'organizzazione dello stesso, nonché delle modalità di verifica e valutazione della qualità stessa.

Nel rispetto di quanto previsto dalla legge si garantiscono i seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza: E' assicurata la parità di diritti a tutti gli utenti. Non sono motivo di esclusione dal servizio differenze di razza, religione, sesso, lingua, opinioni politiche. E' tutelato e garantito il diritto all'inserimento per i bambini portatori di handicap.

Imparzialità e rispetto: Gli operatori del servizio svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività, garantendo completa imparzialità fra gli utenti ed il pieno rispetto delle diverse categorie di utenza.

Trasparenza: Il Comune di Ranica definisce criteri di accesso, modalità di partecipazione degli utenti al costo del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento e la Carta dei Servizi.

Partecipazione: E' garantita la partecipazione delle famiglie utenti alla gestione del servizio. E' assicurato il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti, presentare reclami.

Continuità: E' assicurato un servizio regolare e continuo, secondo calendario scolastico, ad eccezione di interruzioni e/o sospensioni per motivi urgenti ed imprevedibili. In tal caso l'interruzione sarà ridotta al minimo.

Efficienza ed efficacia: Vengono individuati standard di qualità, garantendo strumenti di verifica agli utenti. Sono stati introdotti strumenti per rilevare annualmente il livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato.

A garanzia del rispetto di tali principi fondamentali, il Comune di Ranica e la Cooperativa Sociale **Città del Sole** si impegnano a garantire:

- L'informazione sulle modalità della erogazione del servizio.
- La disponibilità della documentazione relativa alle prestazioni ricevute, per ogni utente e per coloro che ne hanno legalmente diritto.
- La riservatezza e il rispetto della dignità della persona per il servizio che viene erogato.
- La personalizzazione dell'intervento in rapporto alle esigenze del singolo.
- Il diritto a presentare reclamo ad ottenere risposta tempestivamente.
- La verifica del gradimento dei servizi da parte degli utenti attraverso la somministrazione di questionari.

DESTINATARI –RICETTIVITA'

La Sezione Primavera di Ranica è rivolta alle famiglie con bambini dai 24 mesi ai 36 mesi.

E' un servizio autorizzato ad accogliere un numero massimo di 20 bambini, aperto da Lunedì a Venerdì dalle 8 alle 16.

Possibilità di orario posticipato con un minimo di 10 iscritti.

Come da legge del 31 luglio 2017, n° 119 il rispetto degli obblighi vaccinali diventa un requisito per l'ammissione alla Sezione Primavera.



Comune di Ranica



IL PERSONALE

Tutto il personale impegnato nel servizio concorre con le proprie competenze alla realizzazione dei compiti educativi e di cura dei bambini affidati alla Sezione Primavera. La gestione della Sezione Primavera si fonda sul lavoro collegiale di tutti gli operatori, nel rispetto delle specifiche professionalità, dei diversi compiti e delle responsabilità individuali. Il personale presente sul servizio (a pieno regime) è composto da: 1 Coordinatore, 3 Educatrici, 1 Ausiliaria, 1 Supervisore Psicologico.

Il rapporto numerico educatore: bambini è garantito secondo i criteri di 1:10 come da normative vigente rispetto a questa tipologia di servizio.

Tutte le educatrici sono in possesso di titolo di studio specifico conforme a quanto previsto dalle indicazioni di cui alla D.G.R Regione Lombardia VII/20588/2005 come modificata con DGR Regione Lombardia XI/2929/2020.

LA FORMAZIONE

La qualità dei nostri servizi è garantita dalla professionalità degli operatori che devono essere in grado di operare una sintesi tra i diversi saperi, che non riguardano solo le tecniche e le metodologie, ma anche la capacità di interrogarsi, di collaborare con i colleghi, le famiglie e le risorse presenti sul territorio condividendo linguaggi ed obiettivi.

Tale professionalità è garantita da un lavoro collettivo quotidiano e da aggiornamento/formazione permanente, intesa come parte integrante del servizio e non momento occasionale ed eccezionale, che si articola in incontri d'equipe settimanale allargati o di piccolo gruppo gestiti dal coordinatore, il supervisore pedagogico e/o da formatori esterni in base alla tematica individuata. Annualmente viene predisposto un piano formativo rispondente alle esigenze rilevate dall'equipe pedagogica conforme a quanto previsto dalle indicazioni di cui alla D.G.R Regione Lombardia VII/20588/2005 come modificata con DGR Regione Lombardia XI/2929/2020. Partecipazione alla formazione proposta dall'Ambito Territoriale Valle Seriana.

GLI SPAZI DELLA SEZIONE PRIMAVERA

I bambini verranno accolti all'interno di spazi ed ambienti pensati e definiti per garantire loro la giusta funzionalità rispettando le loro esigenze evolutive di conoscere, esplorare, scoprire ed impegnarsi; lo spazio della Sezione Primavera influisce sulla gran parte dell'agire educativo e, per citare Malaguzzi, "...è come un acquario nel quale si riflettono i pensieri, i valori, le attitudini di chi lo progetta e di chi lo abita". Lo spazio accompagna il bambino e l'adulto in modo inconsapevole; si tratta di un linguaggio silenzioso che influenza fortemente le esperienze di crescita degli individui. Parlare di organizzazione degli spazi non significa infatti soltanto distribuire e collocare materiali e arredi ma, soprattutto, occuparsi di un contesto relazionale, comunicativo e cognitivo.

Lo spazio della Sezione Primavera ha in sé una **FUNZIONE EDUCATIVA** pregnante nel momento in cui viene pensato, vengono definite le attività che si intendono svolgere e gli obiettivi che in esso si vogliono raggiungere. Avere spazi definiti per ogni attività permette inoltre al bambino di muoversi nell'ambiente con padronanza e sicurezza. L'organizzazione in angoli consente al personale educativo di condividere con lo spazio la funzione che Winnicott definisce di holding, di contenimento; tale funzione garantisce ai bambini di usufruire di una sorta di "base sicura" da cui partire "alla scoperta del mondo".



Comune di Ranica



L'AMBIENTAMENTO PARTECIPATO ALLA SEZIONE PRIMAVERA

L'ambientamento di un bambino alla Sezione Primavera è molto spesso per il bambino stesso e per la sua famiglia la prima esperienza di allargamento della propria vita sociale.

La Sezione Primavera rappresenta una collettività dove al bambino è richiesto di relazionarsi con nuove figure adulte e con un gruppo di coetanei, dove i tempi della giornata e l'organizzazione degli spazi sono molto diversi dalle conoscenze che il bambino, nel suo ancora breve periodo di vita, è riuscito a consolidare in famiglia.

L'ambientamento alla Sezione Primavera rappresenta perciò un notevole cambiamento nella vita del bambino ed è per questo un momento molto delicato, da affrontare in modo graduale e progressivo, rispettando i suoi ritmi e accompagnando con consapevolezza la famiglia.

La presenza di un genitore in questa fase permette al bambino di non sentirsi solo in un ambiente estraneo e di acquisire fiducia verso tutto ciò che è nuovo: il distacco sarà graduale e rispetterà i tempi di ambientamento alla nuova realtà del bambino e di chi lo accompagna in questa avventura.

Poco prima dell'inizio dell'ambientamento, l'educatrice di riferimento incontra il o i genitori dei bambini che saranno successivamente ambientati in modo graduale nel gruppo di coetanei. Questo **primo colloquio** costituisce un momento privilegiato per porre le basi di un significativo e collaborativo rapporto tra servizi per l'infanzia e famiglia, in quanto permette una prima reciproca conoscenza e un costruttivo scambio d'informazioni che contribuirà a garantire un buon ambientamento del bambino nella nuova realtà educativa. Per ambientamento graduale intendiamo un periodo in cui il vostro bambino "vive" con il genitore il tempo e lo spazio della Sezione Primavera: conosce il nuovo ambiente, nuovi adulti e diversi ritmi della giornata.

Nella nostra proposta l'aspetto fondamentale da garantire è la cura dell'ambientamento, sia per i nuovi iscritti, sia per quelli già frequentanti, così da consentire al bambino di conoscere piacevolmente il nuovo ambiente e di entrare in contatto con nuove figure adulte. Il periodo di pandemia e le crescenti necessità di genitori lavoratori che spesso non dispongono di un tempo lungo per l'ambientamento, ha portato i servizi ad abbracciare **un modello di ambientamento di origine svedese che si concentra in 3 giorni**. L'ambientamento secondo questa modalità, vede il genitore presente alla Sezione Primavera per tre giorni continuativi e per tutta la durata di frequenza del bambino, partecipando e vivendo tutti i momenti della quotidianità del servizio. Il quarto giorno poi il genitore accompagna il bambino, lo saluta ed esce dalla struttura. Qualora il bambino al quarto giorno non fosse pronto, in accordo con il genitore, l'ambientamento può proseguire e ai genitori è richiesto di essere reperibile per qualche giorno fino al "consolidarsi" della situazione. Al termine del periodo di ambientamento, è previsto un momento di scambio in cui i genitori alla presenza del Coordinatore possono condividere l'esperienza che stanno attraversando e le relative paure.

Conclusa la fase dell'ambientamento, una frequenza regolare e continuativa è la premessa per assicurare una buona esperienza educativa.



Comune di Ranica

LA GIORNATA ALLA SEZIONE PRIMAVERA

La permanenza di un bambino alla Sezione Primavera è fatta di azioni e gesti che si ripetono quotidianamente in modo uguale. Queste azioni segnano il tempo che scorre e danno ritmo al suo essere lì, rappresentano insomma il contenuto principale della sua vita.

Questo permette al bambino di orientarsi nelle diverse fasi della giornata in quanto, riconoscendole nel tempo, egli è in grado di costruire gradualmente una propria scansione temporale che lo rassicura: “Prima gioco, poi mangio e dormo e, al risveglio, arriva la mamma a prendermi”.

Tutti i momenti della giornata alla Sezione Primavera hanno una valenza educativa, diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e ludica.

L’organizzazione della giornata educativa sotto riportata viene proposta al solo scopo esemplificativo e ha un valore orientativo per rifuggire dalla superficialità e dalla improvvisazione, ma quello che secondo noi fa la differenza è la capacità di reinterpretare continuamente desideri e bisogni dei bambini a partire da consolidate certezze professionali e organizzative.

L'accoglienza

L'accoglienza, che avviene dalle 8.00 alle 9.00, è il momento in cui il bambino si separa dai genitori, che sono le persone affettivamente per lui più importanti, per essere accolto dagli educatori.

Verso le 9.30 circa è previsto un piccolo spuntino a base di frutta.

Le attività

Tutti i momenti della giornata alla Sezione Primavera in realtà diventano vere e proprie “attività”, diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco. Molta attenzione viene data alle proposte di esperienze e ai materiali di gioco da offrire ai bambini per le loro scelte autonome in particolare rispetto a:

Esperienze di MOVIMENTO	Percorsi psicomotori, balli, palestra, giochi sullo scivolo, sulla scala, in giardino....
Esperienze di MANIPOLAZIONE	Terra, creta, sabbia, didò naturale, acqua-farina, colla....
Esperienze per lo sviluppo del LINGUAGGIO	Riconoscimento delle immagini, “lettura” di libri, racconto di fiabe, drammatizzazione di storie, canzoncine, filastrocche...
Esperienze per lo sviluppo del PENSIERO SIMBOLICO	Giochi con le bambole, giochi in cucina, giochi del bottegaio...
Esperienze LOGICHE E COGNITIVE	Incastri, gioco euristico, costruzioni, puzzle, giochi di seriazione e classificazione...
Esperienze GRAFICHE-PITTORICHE	Tempere, colori a dita, pennarelli, pastelli a cera, collage...



Comune di Ranica



Il pranzo

Il momento del pranzo, che si svolge intorno alle 11.30, rappresenta un'importante attività di socializzazione e sviluppo dell'autonomia nell'utilizzo corretto delle posate, versare l'acqua nel bicchiere attraverso l'utilizzo di brocchette ecc.

E' possibile richiedere ad inizio ambientamento, una "dieta speciale" per quei bambini con certificati problemi di salute o in base all'appartenenza religiosa, per particolari motivazioni etiche.

La preparazione dei pasti è curata dal centro cottura interno alla Scuola dell'Infanzia che opera adottando i menù e le tabelle dietetiche approvate dall'ATS locale. Tali menù prevedono l'utilizzo di prodotti provenienti da coltivazione biologica o a lotta integrata e l'utilizzo di materie prime conformi alle normative vigenti in materia di alimenti destinati a bambini. I pasti vengono porzionati e dall'addetta al servizio mensa, rimane alla cura delle educatrici la distribuzione dei piatti e l'assistenza ai bambini per il pasto.

Il cambio e le pratiche di igiene personale

Questo è un momento privilegiato, un'occasione di coccole e scambi verbali mediante i quali al bambino viene data la possibilità di esplorare e conoscere le parti del suo corpo. L'educatore favorirà questo scambio relazionale utilizzando modalità diverse per ciascun bambino e rispettandone le esigenze. Inoltre, in linea con le tappe di sviluppo e di crescita di bambini, si lavorerà nella direzione di acquisizione delle autonomie personali nella gestione delle pratiche di igiene personale.

Il sonno

Dopo il pranzo ai bambini vengono proposte attività che consentano loro di rilassarsi (lettura di fiabe, ...) e che rendano più graduale e naturale il passaggio al mondo del sonno.

Il ritorno a casa

Dalle 15.30 alle 16.00 è prevista l'uscita. In questa fase il bambino sarà affidato solo ai genitori o loro delegati (previa compilazione dell'apposito modulo deleghe).

COSA OCCORRE PORTARE ALLA SEZIONE PRIMAVERA:

Ai genitori è chiesto di assicurare un corredo in una sacchetta o zainetto con scritto il nome del bambino/a contenente:

- calze antiscivolo
- Un cambio completo esterno (maglietta, felpa, pantaloni)
- Un cambio intimo (mutandine, body, calzine)
- Ciuccio, se utilizzato dal bambino
- Oggetto transizionale (peluche, copertina..)
- Lenzuolino e copertina per la nanna
- Abbigliamento per l'esterno (stivaletti, pantaloni e mantellina impermeabili)



Comune di Ranica

INIZIATIVE PER LE FAMIGLIE

La Sezione Primavera rappresenta oggi, un luogo dove il bambino fa esperienze di alto valore educativo, cresce attraverso il rapporto con i coetanei e gli adulti, coltiva una cultura della collettività imparando a condividere oggetti, luoghi, persone ed emozioni con altri bambini. Se è vero che sono cambiate le aspettative dei genitori è altrettanto vero che anche gli educatori hanno ripensato all'idea di partecipazione e coinvolgimento dei genitori in modo nuovo, scegliendo di promuovere la partecipazione familiare come una vera e propria proposta educativa che qualifica il servizio stesso.

Per questi motivi le iniziative che abbiamo pensato per le famiglie sono molte e varie e scaturiscono dalle relazioni quotidiane tra educatori, genitori e bambini.

☐ **Le serate tematiche.** Una serie di incontri che, con la partecipazione di figure professionali esperte (pediatra, pedagogo, psicologo...), consentano di condividere dubbi e domande sui ritmi di crescita e sviluppo, le emozioni e i comportamenti dei bambini; si occupino dei temi della comunicazione efficace con i propri bambini; affrontino le questioni relative al pronto soccorso in età pediatrica...

☐ **Sportello ascolto e counseling individuale ai genitori.** Lo sportello genitori, gestito dal Supervisore psicologico e attivato dalle famiglie che ne fanno richiesta e a cui possono accedere gratuitamente, è pensato come spazio di ascolto e supporto alla genitorialità al fine di favorire una buona relazione tra genitori e figli provando a trovare insieme le risposte al desiderio di momenti di approfondimento individuale e a tutti quei quesiti che l'essere genitori porta naturalmente con sé.

☐ **Laboratori ludici per genitori e bambini e atelier creativi.** Sono occasioni per grandi e piccoli per giocare con la creatività e la fantasia e divertirsi insieme. L'intento è quello di consentire alle famiglie di fare esperienze ludiche difficilmente proponibili nel contesto domestico (laboratori con l'acqua, tempere, materiale di riciclo..) ma anche quello di promuovere nella coppia genitore-bambino modi giocosi di passare il tempo insieme, così da attivare delle autonomie creative nelle attività e nelle scelte ludiche condivise.

☐ **Le feste.** Organizzate per le classiche ricorrenze (Natale, fine anno, festa della mamma, del papà, dei nonni...) e non solo, e precedute da laboratori per la loro preparazione, si propongono l'obiettivo di promuovere momenti di scambio e di incontro, favorendo anche l'ampliamento della rete amicale, soprattutto di quelle famiglie che vivono in modo isolato l'esperienza dell'essere genitori.

☐ **Le Riunioni e i colloqui individuali.** Circa 2-3 volte all'anno vengono organizzate delle riunioni di gruppo, in cui i genitori si possono confrontare tra di loro e con gli educatori e visionare fotografie e filmati. Inoltre sono previsti colloqui individuali con gli educatori, post ambientamento a un mese circa dalla fine di questo periodo iniziale e 1-2 volte fino a fine anno educativo e comunque ogni qualvolta si rende necessario un confronto tra la famiglia e l'educatore

La relazione con le famiglie si costruisce e si consolida anche attraverso momenti concreti e quotidiani come l'**ACCOGLIENZA-RICONGIUNGIMENTO**; momenti preziosi in cui anche poche parole sono in grado di restituire il senso e il valore della giornata trascorsa alla Sezione Primavera assicurando in modo costante il genitore e consentendo di intervenire tempestivamente in occasione di piccole difficoltà.

La comunicazione quotidiana con le famiglie sarà garantita anche attraverso l'**applicazione Easy Nido**, che permette ai genitori di essere informati giornalmente e in tempo "reale" rispetto alle esperienze vissute dal bambino/a al nido, a ciò che ha mangiato, ecc..



Comune di Ranica



DOMANDA DI ISCRIZIONE

L'iscrizione alla Sezione Primavera per l'anno 2023-24 è prevista **dal 4 dicembre 2023 al 31 gennaio 2024**. In caso di disponibilità di posti anche in seguito.

L'accesso alla Sezione Primavera è primariamente riservato ai figli di famiglie residenti a Ranica. Previa disponibilità di posti anche a non residenti; gli stessi verranno accettati secondo i criteri stabiliti.

La rinuncia al posto deve essere fatta con lettera scritta indirizzata al Responsabile del Servizio

RETTE DI FREQUENZA E MODALITA' DI PAGAMENTO

Le tariffe vengono stabilite annualmente, sulla base di appositi criteri, attraverso deliberazione della Giunta Comunale.

Le rette comprendono il costo dei pannolini e del materiale di consumo, come creme, fazzoletti di carta, salviettine, pasti.

PER L'ANNO EDUCATIVO 2023-24 LE RETTE SONO COSI' STABILITE:

- **RESIDENTI: 310 €** fissi mensili
(pasto compreso)
- **NON RESIDENTI: 330 €** fissi mensili
(pasto compreso)
- **QUOTA D'ISCRIZIONE: 50 €**

La quota d'iscrizione sarà rimborsata al termine dell'anno educativo solo nel caso in cui il minore sia iscritto ed in lista d'attesa e non abbia frequentato il servizio durante l'intero periodo.

- **PER EVENTUALI MESI DI NON FREQUENZA, FINO AL COMPIMENTO DEL SECONDO ANNO DI VITA: 100 € per i residenti e non residenti**
- Per i minori che compiono ventiquattro mesi tra settembre e dicembre nel mese del compimento dei due anni, la retta intera verrà applicata dal periodo di effettiva frequenza se questo coincide con l'inizio del mese. In caso contrario, la retta fissa mensile verrà ricalcolata proporzionalmente in base ai giorni di effettiva frequenza del minore. Il calcolo proporzionale si baserà sul numero di giorni effettivi di frequenza diviso per il totale dei giorni del mese in cui il minore inizia la frequenza, moltiplicato per la retta fissa mensile arrotondato per eccesso;
- In caso di assenza del minore dal servizio per un periodo superiore a cinque giorni consecutivi, verrà rimborsato il costo del pasto, dal sesto giorno in poi, nella retta del mese successivo;
- Qualora emergesse, in fase di verifica dell'obbligo vaccinale con ATS secondo quanto previsto dalla L. 119/2017, una segnalazione che comportasse l'allontanamento del minore dal servizio, la retta dovrà comunque essere corrisposta per intero

Le famiglie che utilizzano il servizio si impegneranno a versare mensilmente e anticipatamente, entro il trenta del mese di frequenza, al Comune la retta.



Comune di Ranica



GLI ORGANI DI PARTECIPAZIONE

L'assemblea delle famiglie. Elegge annualmente n°1 rappresentante fino a 14 bambini iscritti e n° 2 rappresentanti oltre i 14 bambini iscritti per il Comitato di gestione e n°2 rappresentanti della Commissione mensa, verifica gli indirizzi generali del servizio e formula proposte integrative, elabora proposte al Comitato di gestione su tematiche relative al funzionamento della Sezione Primavera.

Comitato di gestione. La partecipazione attiva delle famiglie alla vita della Sezione Primavera si attua anche attraverso la presenza dei rappresentanti dei genitori al Comitato di Gestione, organo al quale è assegnato il compito della gestione sociale della Sezione Primavera, intesa come azione propositiva e di vigilanza sugli indirizzi organizzativi e di funzionamento, sulla qualità e raggiungimento degli obiettivi. Il Comitato di gestione è composto da:

- Responsabile del Servizio
- 1 Rappresentante della parte politica dell'Amministrazione Comunale
- Coordinatore del Servizio
- 1 Rappresentante del personale educativo
- 1 rappresentante dei genitori fino a 14 bambini iscritti, 2 rappresentanti dei genitori oltre i 14 bambini iscritti.
- 1 rappresentante della Commissione Mensa

Il Comitato di Gestione di norma si riunisce 3 volte l'anno (indicativamente a ottobre-febbraio-maggio) ed è convocato dal Coordinatore del Servizio almeno 10 giorni prima.

Commissione mensa che periodicamente effettua controlli sulla qualità, la quantità delle derrate alimentari e dei pasti forniti, relazionando in merito tramite un verbale che viene poi esposto in bacheca e rimane a disposizione dei genitori.

LA RETE TERRITORIALE

Le nostre equipe educative riflettono con sempre maggior attenzione sulla costruzione del rapporto tra bambino e il suo ambiente di vita, consapevoli che il senso di appartenenza ha le sue radici nelle prime esperienze sociali alle quali il bambino partecipa; pertanto sentiamo forte l'esigenza di considerare unitariamente i diversi luoghi che influenzano la crescita e l'educazione, Sezione Primavera, famiglia e territorio costituiscono un vero e proprio sistema formativo le cui caratteristiche devono essere considerate risorse a disposizione sia per aumentare e qualificare le competenze dei bambini, sia per ampliare le opportunità di cui avvalersi nella gestione del progetto educativo.

Inoltre la Sezione Primavera di Ranica mantiene costanti rapporti di collaborazione con i servizi territoriali quali:

- **Realtà Territoriali:** collaborazione con Istituto Comprensivo, Biblioteca, Centro Diurno Integrato, Orto Solidale e altre associazioni del territorio.



Comune di Ranica



- **Progetto Ponte Scuola dell'Infanzia:** e condivisione di progettualità con gli altri servizi territoriali rivolti alla prima infanzia (Spazio Prima Infanzia, Nido, ecc.)
- **Uscite** e passeggiate sul territorio per conoscerlo e scoprire le opportunità educative (parchi, spazio Flo&S, mercato, ecc.)

LA QUALITÀ' DEL SERVIZIO

Al fine di monitorare e garantire la qualità del servizio offerto alle famiglie, oltre alla disponibilità delle figure di coordinamento per eventuali colloqui, viene somministrato un questionario online anonimo, che consente di rilevare il livello di soddisfazione delle famiglie.

Il questionario analizza gli aspetti che si ritengono fondamentali per il buon funzionamento del servizio, lasciando inoltre l'opportunità ai genitori di segnalare, in una apposita domanda aperta, le loro note, i loro desideri ed eventuali proposte migliorative. Gli esiti del sondaggio, che viene svolto annualmente, vengono comunicati alle famiglie e discussi con il personale al fine di garantire un livello di qualità nel tempo e di individuare gli ambiti di intervento per migliorare ulteriormente la qualità del servizio erogato.

Per eventuali suggerimenti o reclami durante l'anno è presente, all'ingresso della Sezione Primavera, una cassetta di raccolta reclami. Gli esposti ricevuti saranno analizzati e verrà dato un riscontro alle famiglie.

La Cooperativa Sociale Città del Sole, ad ulteriore garanzia di qualità, è certificata secondo la norma [EN ISO 9001:2015](#) che attesta la qualità pedagogica, organizzativa e gestionale del servizio offerto e [UNI 11034 "Servizi all'infanzia"](#).

DIMENSIONE	FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD
STRUTTURA	SICUREZZA AMBIENTALE	ADEGUATEZZA ALLA NORMATIVA VIGENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Conformità all'autorizzazione al funzionamento rilasciata dalle autorità competenti. - Verifica ed aggiornamento PIANO SICUREZZA. - Raccordo costante con Ufficio Tecnico comunale per requisiti strutturali, manutenzione ordinaria e straordinaria. - Piano MANUTENZIONE e Registri MANUTENZIONE - Elenco fornitori e manutentori
SERVIZIO CUCINA	QUALITÀ DELL'ALIMENTAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> - CENTRO COTTURA INTERNO ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA - CONSERVAZIONE IN FRIGORIFERO DEGLI ALIMENTI FRESCI SOMMINISTRATI IN GIORNATA 	<ul style="list-style-type: none"> - Preparazione dei pasti con piena rispondenza alla normativa HACCP - Monitoraggio quotidiano degli alimenti da parte del Coordinatore e dagli educatori anche attraverso la rilevazione di termometri a memoria - Questionario di Valutazione del Pasto da parte del genitore - Commissione Mensa - Analisi dei laboratori qualificati attraverso analisi su campioni di prodotti forniti. - Giornalmente viene conservato in frigo un campione datato degli alimenti somministrati nella giornata e conservarli per 72 ore successive alla data di produzione.



Comune di Ranica



		<ul style="list-style-type: none"> - DIETE PERSONALIZZATE - TABELLE DIETETICHE APPROVATE DALL'ASL 	<p>Rispetto di tutte le richieste pervenute di diete personalizzate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per motivi di salute, se accompagnate da certificazione medica - per motivi etici e culturali, se accompagnate da richiesta scritta dei genitori <p>Percentuale di osservanza delle tabelle indicate: 100%</p> <p>Definizione di tabelle ad hoc per auto-svezzamento</p>
SERVIZIO DI PULIZIA	IGIENE AMBIENTALE FORNITURA MATERIALI DI CONSUMO	<ul style="list-style-type: none"> - PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI DI PULIZIA - UTILIZZO DI PRODOTTI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE (HACCP, CAM E ATS) - DISPONIBILITÀ MATERIALI IGIENICO/SANITARIO 	<ul style="list-style-type: none"> - Rispetto della programmazione degli interventi di pulizia, prevista nel "Mansionario del personale ausiliario" ed il "Protocollo di Pulizia e sanificazione" - Conformità alla normativa vigente - Conformità ai CAM - La Sezione Primavera fornisce tutti i materiali necessari nell'arco della giornata e la biancheria per il pranzo ed il sonno (veline, carta igienica, tovaglioli monouso, accessori per il cambio...)
IGIENE PERSONALE	IGIENE PERSONALE DEI BAMBINI/E	<ul style="list-style-type: none"> - PANTOFOLE / SCARPE / CALZINE ANTISCIVOLO - LAVAGGIO MANI E VISO - CAMBIO PANNOLINI - PRODOTTI PER LA CURA DEL BAMBINO 	<ul style="list-style-type: none"> - Cambio scarpe giornaliero all'ingresso - Prima e dopo i pasti e al bisogno - Prima dei pasti/merende e al bisogno (per i bambini che ne hanno necessità) - La Sezione Primavera fornisce: pannolini; soluzione fisiologica; pasta protettiva; crema idratante; carta assorbente monouso; manopoline e teli monouso.
	IGIENE PERSONALE DEGLI OPERATORI FORNITURA DPI	<ul style="list-style-type: none"> - INDUMENTI DEDICATI ALLA SEZIONE PRIMAVERA - CALZATURE DEDICATE ALLA SEZIONE PRIMAVERA - UTILIZZO DEI DPI (guanti, visiere, camici) 	<ul style="list-style-type: none"> - Cambio di abbigliamento ad inizio turno ed ad ogni cambio sezione - Cambio calzature inizio turno ed ad ogni cambio sezione - Ogni cambio pannolino e in caso di intervento per emergenza
PROGETTO EDUCATIVO	EFFICACIA ATTIVITÀ EDUCATIVA	<ul style="list-style-type: none"> - PERSONALIZZAZIONE DEL PERCORSO DI INSERIMENTO - RAPPORTO NUMERICO TRA PERSONALE EDUCATIVO E BAMBINI ISCRITTI 	<ul style="list-style-type: none"> - Personalizzato (proposta del modello di ambientamento 3gg) e partecipato - Rispetto dei tempi di inserimento dei singoli minori - Rispetto della normativa vigente 1:10



Comune di Ranica

		<ul style="list-style-type: none"> - PROFESSIONALITÀ DELLE EDUCATRICI - PRESENZA ALLA SEZIONE PRIMAVERA DEL COORDINATORE PEDAGOGICO - FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO CONTINUO DI TUTTO IL PERSONALE SECONDO LA DGR 09.03.2020 - ELABORAZIONE DEL PROGETTO EDUCATIVO DELL'ANNO E RELATIVI MONITORAGGIO E VERIFICA - SUPPORTO INDIVIDUALE AI BAMBINI CON DISABILITA' O IN DIFFICOLTÀ'/FRAGILITA' - SUPPORTO ALLO SVILUPPO DELL'AUTONOMIA DEL BAMBINO - ESISTENZA DI MATERIALI VARI A DISPOSIZIONE DEI BAMBINI - PROGETTO RACCORDO CON LA SCUOLA DELL'INFANZIA 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutte le educatrici sono in possesso di titolo di studio specifico da quanto prescritto dalla DGR 09.03.2020 come modificata con DGR Regione Lombardia XI/2929/2020 - Organizzazione di tutte le attività, rilevazione dell'andamento, informazioni, riferimento, sostegno supportata dal Supervisore Psicologico. - Annualmente viene predisposto un piano formativo o di rispondente alle esigenze rilevate dall'equipe pedagogica e in generale da tutto il personale - Verifica costante da parte dell'equipe educativa del programma educativo, l'equipe pedagogica si incontra settimanalmente - Educatore aggiunto per ogni bambino dove necessario o inserimento di educatore ad personam - Relazione con Uffici comunali e servizi specialistici, - Rilevazione del livello di sviluppo attraverso le schede di osservazioni e riassunte nel diario di passaggio. - Sono sempre presenti e accessibili ai bambini materiali idonei alla specifica fascia d'età nonché angoli strutturati (centri interesse). Sviluppo progetto out-door - Progetto raccordo con le insegnanti dei bambini che frequenteranno, nel successivo anno scolastico, la Scuola dell'Infanzia
<p>COINVOLGIMENTO e PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE</p>	<p>INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE</p> <p>PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CARTA DEI SERVIZI - CONSULENZA PEDAGOGICA E PSICOLOGICA DURANTE IL PERIODO DI AMBIENTAMENTO E DURANTE L'ANNO EDUCATIVO - MOMENTI ASSEMBLEARI - COMITATO DI PARTECIPAZIONE - COLLOQUI INDIVIDUALI DI CONFRONTO CON I GENITORI - PARTECIPAZIONE AI MOMENTI DI FESTA, GIORNATE DI OPEN DAY, LABORATORI, SERATE FORMATIVE, INFORMATIVE 	<ul style="list-style-type: none"> - Ogni volta che l'adulto accompagnatore lo richieda tramite colloquio individuale con il Coordinatore ed accesso su appuntamento allo Sportello di Ascolto - Almeno 2 volte all'anno ed al bisogno - In ingresso e in uscita dal servizio e di norma almeno 1 volta all'anno - Secondo il programma annuale comunicato alle famiglie e condiviso con l'amministrazione comunale e la rete zonale.



Comune di Ranica



SERVIZIO AMMINISTRATIVO E CONTABILE	EFFICACIA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA	<ul style="list-style-type: none"> - ARCO DI TEMPO ENTRO IL QUALE VIENE GARANTITA LA SOSTITUZIONE DEGLI OPERATORI ASSENTI - TEMPESTIVITÀ DELLE FORNITURE DEI MATERIALI - REGOLARITÀ E TEMPESTIVITÀ DEL PROCESSO FATTURAZIONE CLIENTI - SUPPORTO AMMINISTRATIVO ALLE FAMIGLIE 	<ul style="list-style-type: none"> - Entro la giornata e già a partire dalle ore 8 - Consegna entro 8 gg lavorativi - Entro il giorno 10 del mese corrente - Risposta nella giornata ai quesiti amministrativi pervenuti via mail o telefonicamente
---	--	--	---

REGOLAMENTO SANITARIO

Nel rispetto delle indicazioni ATS, è previsto l'allontanamento dei bambini dalla Sezione Primavera nei seguenti casi:

1. diarrea (n° 3 scariche liquide)
2. vomito (n°2 o più episodi)
3. esantema di esordio improvviso e non motivato da patologie preesistenti
4. congiuntivite con occhi arrossati e secrezione purulenta.
5. febbre pari o superiore a 38,5 °C

Nei casi 1-2-3-4, al momento dell'allontanamento il personale educativo vi consegnerà il modulo: "Allontanamento dalla Sezione Primavera per malessere del bambino o sospetta malattia infettiva".

CALENDARIO ANNO EDUCATIVO 2023/2024

I periodi di chiusura coincidono di norma con i mesi di luglio e agosto, con le festività civili e religiose. Possibilità di servizio estivo durante il mese di luglio previa valutazione con le famiglie e numero minimo d'iscritti (pari a 10). All'inizio di ogni anno educativo viene comunicato il **calendario educativo**, in linea con le altre agenzie educative presenti sul territorio. Nel caso in cui la prefettura, il comune o l'autorità competente ordini la chiusura delle scuole per eventi straordinari (es. di carattere atmosferico o sanitario) anche il Servizio resterà chiuso.



Comune di Ranica

NUMERI ED INDIRIZZI UTILI

SEZIONE PRIMAVERA RANICA

Orari di apertura del servizio:

da Lunedì a Venerdì dalle 8.00 alle 16.00

Tel.353 4467135

Via Sarca, n.5 Ranica

Coordinatore SONZOGNI ERICA Tel. 3274483190

Email: erica.sonzogni@cooperativa-cittadelsole.it

COMUNE DI RANICA

Ufficio Servizi Innovativi, Culturali

Politiche Educative, Scolastiche e Sport

Comune di Ranica (BG)

Via Gavazzeni, 1

035 479017

AREA INFANZIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CITTA' DEL SOLE

Via Autostrada, 32 - 24126 Bergamo

Contatto diretto: 3469721784

Tel: 035 5098746/747 INTERNO 5

Email: mara.piazzalunga@cooperativa-cittadelsole.it

www.cooperativa-cittadelsole.it

 Città del Sole
Cooperativa Sociale

