

CURRICULUM DI ELISABETTA CATTINI

Luogo e Data di nascita	Chiusi (SI), 15/05/1961
Residenza	via Settala, 43, 20124 Milano
Cellulare	393 9295176
E-mail	cattinielisabetta@gmail.com cattini@pec.it
Codice Fiscale	CTTLBT61E55C662J
Partita IVA	04947120962

STUDI

Diploma di maturità classica (Liceo Classico "P. Sarpi", Bergamo)
Laurea in Scienze Politiche conseguita nel 1985 presso l'Università degli Studi di Milano con il voto di 110/110 con lode.

LINGUE

Inglese: livello buono
Russo: livello scolastico

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 1985 al 1988 **Italcementi S.p.A.** (Settore Cemento), Bergamo
All'interno della Direzione del Personale ha svolto attività nell'ambito dello sviluppo delle risorse umane e dell'organizzazione.

Dal 1988 al 1989 **Montedipe S.p.A.** (Gruppo Montedison, Settore Chimico), Milano
Ha coordinato, in qualità di Capo Progetto, la ristrutturazione delle reti di vendita delle principali Aree di Business.

Dal 1989 al 1993 **Istituto Geografico De Agostini** (Settore Editoria), Novara
In una prima fase, si è occupata di ricerca e selezione, gestione e sviluppo delle risorse umane, piani di inserimento e attività formative.
Successivamente, dopo averne curato preliminarmente la riorganizzazione, ha assunto il ruolo di **Direttore Marketing Settore Libri** (studio di nuovi prodotti; analisi dell'offerta e del mercato; ricerche di mercato; impostazione/acquisizione di banche dati; azioni promozionali sul punto vendita; realizzazione dei cataloghi ed altro materiale promozionale, pianificazione e controllo della pubblicità). Al Direttore Marketing riportava una struttura di 8 persone.

Dal 1993 al 1998 **A.O. S.r.l.** (consulenza di organizzazione e direzione aziendale), Milano
In qualità di **consulente senior**, ha sviluppato progetti e interventi nell'ambito dei sistemi di gestione e sviluppo delle risorse umane. Ha coordinato interventi di riorganizzazione in enti pubblici e aziende private. In materia di formazione manageriale, ha seguito molti progetti "monoclient", curandone la progettazione ed il coordinamento e, per taluni temi, assicurando in prima persona la docenza.

Dal 1999 al 2001 **Ambrosetti S.p.A.** (consulenza di direzione e formazione manageriale),
Milano
E' stata **Responsabile dello Sviluppo** dei Servizi Ambrosetti per l'area della Lombardia, sia nell'ambito della formazione che della consulenza, programmando e coordinando azioni promozionali e coordinando progetti nell'ambito della risorse umane, della valutazione delle performance, dell'organizzazione.

Dal 2001 al 2004 **Quanta S.p.A.** (Agenzia per il lavoro), Milano

Nella posizione di **Direttore Pianificazione e Sviluppo**, ha coordinato le Aree di Business relative al Lavoro Temporaneo, allo Staff Leasing, alla Ricerca e Selezione, pianificandone le attività e definendo gli obiettivi annuali, con responsabilità del conto economico. Alle sue dipendenze, oltre alla line, anche le funzioni di staff del marketing e del controllo di gestione. Era responsabile delle politiche di sviluppo e del coordinamento della rete (40 filiali sul territorio, articolate in 5 aree), delle strategie di "prodotto", delle iniziative di promozione per tutte le Aree di Business. Alle dirette dipendenze della Presidenza, coordinava una struttura di circa 100 persone.

Ha seguito in particolare il progetto di start up di 10 nuove filiali ed il progetto di definizione e di lancio di tutti i nuovi servizi Quanta connessi alla riforma Biagi.

Dal 2005 ad oggi A.O. S.r.l. (società di consulenza di organizzazione e direzione aziendale)

Rientrata in A.O. in qualità di **partner**, coordina progetti e interventi in enti pubblici nell'ambito dell'organizzazione e delle risorse umane, dei sistemi di programmazione e controllo nonché dei sistemi valutazione di risultati e progetti.

In particolare, ha partecipato e partecipa ai seguenti **Nuclei di Valutazione/OIV** per la valutazione delle performance contribuendo alla messa a punto e all'applicazione di metodologie e strumenti di programmazione e controllo, anche in conformità con la recente "Riforma Brunetta":

Èupolis Lombardia- Istituto Superiore per la Ricerca, la Statistica e la Formazione (Regione Lombardia), dal 2011

Comune di Bareggio (MI), dal 2008

Comune di Brembate (BG), dal 2010

Comune di Cassina de Pecchi (MI), dal 2011

Comune di Cassano Magnago (VA), dal 2011

Comune di Chignolo Po (PV), dal 2010

Comune di Cinisello Balsamo (MI), dal 2010

Comune di Codogno (LO), dal 2011

Comune di Crema, 1999-2001

Comune di Dalmine (BG), dal 2010

Comune di Inzago (MI), 2007-2009

Comune di Pandino (CR), dal 2011

Comune di Pavia, 1999-2001 e dal 2006-2009,

Comune di Schio (VI), dal 1999

Provincia di Imperia, dal 2011

Provincia di Milano, 1997-2004

Ha avuto incarichi specifici per la **valutazione dei risultati di progetti strategici**:

Provincia di Mantova

2009- 2010 Incarico di collaborazione per la valutazione del progetto *Lab Com* (approvato da Regione Lombardia DGR 8451 del 19.11.2008)

2010 - oggi Incarico di collaborazione per la valutazione del progetto Disagio Giovanile, finanziato da Fondazione CARIVERONA, che coinvolge numerosi partner del territorio nonché tutti i Distretti della provincia mantovana.

Ha coordinato **interventi di progettazione di sistemi di programmazione e valutazione dei risultati**:

Agenzia Sociale del Lavoro e della Formazione professionale - Provincia di Venezia

2009 -2010 Incarico per la definizione dei principali processi produttivi (flussi e procedure di erogazione dei servizi per il lavoro); definizione degli standard e messa a punto del sistema di indicatori per la valutazione dei servizi; coinvolgimento degli Stakeholder per verifica degli indicatori

Comune di Pavia

2006-2009 Revisione del modello di pianificazione, per raccordare programmazione di mandato

e programmazione operativa. L'intervento è stato svolto in stretto raccordo con Sindaco e Giunta ed ha favorito una più efficace esplicitazione di indirizzi ed obiettivi; interventi di supporto per l'impostazione di alcuni progetti strategici, nella logica del project management

2007-2008 Impostazione e assistenza della predisposizione del PDO (Piano Dettagliato degli Obiettivi)

Comune di Sanremo (IM)

Presso la Residenza Protetta per Anziani Casa Serena, coordinamento e conduzione di azioni formative e organizzative a sostegno della progettazione e messa in opera del Sistema per la Gestione della Qualità in vista della certificazione ISO 9000, avvenuta nel giugno 2006 (flussi, procedure, indicatori per la valutazione e il controllo dei servizi erogati)

Comune di Trezzo sull'Adda (MI)

2008 Impostazione e realizzazione della *Carta dei Servizi*, comprensiva di indicatori per i servizi erogati

LUIC Università Carlo Cattaneo

2009 - oggi Collaborazione per l'attivazione dell' ***Osservatorio sulle Performance delle pubbliche amministrazioni***

LUIC Università Carlo Cattaneo in collaborazione con l'Università Bocconi

2009 - oggi Progetto di ricerca "La pianificazione strategica, la programmazione operativa, il monitoraggio e la valutazione per le Camere di Commercio", alla luce dei nuovi indirizzi del quadro normativo (L 150)

Provincia di Vicenza

1999-2000 Coordinamento del progetto di valutazione delle posizioni e degli interventi formativi di sostegno

Ha coordinato la predisposizione del ***Bilancio Sociale***, comprensiva della valutazione della performance e dei risultati annuali e/o di mandato:

Comune di Arese (MI)

2008-2009 Intervento a sostegno della predisposizione del Bilancio Sociale

Comune di Schio (VI)

2006 Realizzazione del Piano Generale di Sviluppo, comprensivo del sistema di indicatori.
Dal 2007 Impostazione del Bilancio Sociale con gestione di focus group con gli Stakeholder, per la messa a punto e la condivisione del sistema di indicatori dei principali servizi

Comune di Somma Lombardo (VA)

2008-2009 Intervento a sostegno della predisposizione del Bilancio Sociale e della valutazione strategica dell'Ente

2009 -2010 Intervento a sostegno della realizzazione del Bilancio Sociale di Mandato (realizzato anche su supporti audiovisivi), con coinvolgimento diretto di Stakeholder

Comune di Trezzo sull'Adda (MI)

2006-2007 Intervento a sostegno della predisposizione del Bilancio Sociale

Provincia di Lecco

2006-2009 Progetto pluriennale per la realizzazione del Bilancio Sociale e interventi formativi a supporto, in collaborazione con ANCITEL, con gestione di focus group con gli Stakeholder, per la messa a punto e la condivisione del sistema di indicatori dei principali servizi

Ha coordinato ***interventi di sviluppo organizzativo***:

Agenzia Sociale del Lavoro e della Formazione professionale - Provincia di Venezia

2008 -2010 Intervento per la definizione delle linee di sviluppo dell'organizzazione dell'Agenzia

Comune di Bologna

1993-1997 Interventi di riorganizzazione in diversi settori, finalizzati a miglioramenti della qualità del servizio e a incrementi di efficienza operativa; messa a punto e applicazione di una originale metodologia per la valutazione delle posizioni e delle competenze, adottata poi anche da altri Enti

1999 Intervento per la revisione di organizzazione e processi del Gabinetto del Sindaco e intervento per la messa a punto dell'organizzazione di supporto al Consiglio

2005 Progetto di assistenza nell'attuazione del nuovo modello organizzativo dell'Area Urbanistica: mappa dei principali processi, criteri e linee di sviluppo organizzativo; mappatura degli Stakeholder e sistema di indicatori

Comune di Pavia

2006-2009 Intervento per la revisione del modello organizzativo dell'Ente

Comune di Ravenna

1998-1999 Intervento per la revisione di organizzazione e procedure del Gabinetto del Sindaco

Comune di Udine

1996-1997 Intervento per l'analisi e la valutazione delle posizioni chiave, con introduzione della metodologia di valutazione

Comune di Varese

1995-1997 Check-up organizzativo-gestionale e proposta di un nuovo modello organizzativo generale -comprensiva della revisione dell'organizzazione di sostegno degli organi di governo- e di linee di sviluppo dell'organizzazione dei principali settori dell'Ente; assistenza nell'implementazione della nuova organizzazione attraverso un articolato programma di azioni formative rivolte a dirigenti e quadri

Provincia di Milano

2000-2002 Coordinamento del Progetto "Carta Rosa", carta di servizi per le donne con valenza anche di carta di credito (studio del modello di business, della "rete" tra Provincia, Comuni, Banca e sponsor, della comunicazione e dell'immagine)

2001 Partecipazione alla Commissione del Bando di Gara per individuazione dell'Istituto bancario partner del Progetto "Carta Rosa"

Provincia di Vicenza

1999 Messa a punto dell'organizzazione complessiva dell'Ente. Introduzione della metodologia di valutazione delle posizioni, curando anche la formazione a sostegno del suo utilizzo.

Negli ultimi anni ha curato la progettazione e l'implementazione di alcuni **Sportelli Polifunzionali**, accompagnati da interventi di coinvolgimento degli Stakeholder sul territorio nonché da indagini per cogliere attese e bisogni dei cittadini:

Comune di Gorgonzola (MI), 2009-oggi

Comune di Inzago (MI), 2007-2008

Comune di Melzo (MI), 2007-2010

Comune di Trezzo sull'Adda (MI), 2006-2007

Comune di Cinisello Balsamo (MI), 2011 (in corso)

Ha progettato ed è stata docente di molti **interventi formativi**, tra i quali si segnala:

ANCITEL

2008 Interventi formativi sul tema del Bilancio Sociale e la valutazione dei risultati strategici dell'Ente organizzati da Ancitel: docenza presso diversi Comuni della Lombardia (Comuni di Arese, Opera, Vigevano, Somma Lombardo, Bareggio, Veduggio, Caronno Pertusella)

Comune di Bergamo

1998-1999 Interventi formativi per dirigenti e quadri sul project management e sulla gestione dei gruppi di lavoro e sul nuovo ruolo del dirigente dell'Ente Locale, con riferimento particolare alla gestione delle risorse umane.

Comune di Ravenna

1998-1999 Programma di formazione manageriale per dirigenti articolato in diversi seminari e workshop e finalizzato all'assunzione dei ruoli previsti da un nuovo modello organizzativo

Comune di Sanremo (IM)

2005-2009 Interventi formativi per dirigenti e quadri (e per operatori di specifici settori) in materia di qualità nei servizi, lavoro per progetti e obiettivi, programmazione delle attività, organizzazione dei lavori pubblici, bilancio sociale

IPAB La CASA Centro di Assistenza e Servizi per Anziani (Schio, VI)

1997-1998 Interventi formativi volti al miglioramento della qualità dei servizi e, in particolare, alla implementazione di forme avanzate di organizzazione del lavoro articolate per nuclei multidisciplinari e centrate sull'utente

2008 Programma formativo finalizzato alla predisposizione degli strumenti di programmazione e controllo delle attività

IREF

2009 - oggi Progettazione e docenza di moduli relativi all'organizzazione, all'interno del **Percorso di qualificazione per Ufficiali di Polizia Locale**

2009- oggi Interventi di docenza sul tema della **Riforma Brunetta** dedicati a funzionari e dirigenti della Regione Lombardia

Provincia di Mantova

2006-2009 Interventi di formazione a tutti i dirigenti dell'Ente sui temi della programmazione e controllo e della qualità; supporto ai ruoli chiave del Settore Cultura e Turismo nell'impostazione del piano esecutivo di gestione e dei progetti strategici attraverso l'introduzione di logiche di project management.

2009 -oggi Interventi di formazione focalizzati sul Networking

Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel Curriculum Vitae ai sensi delle norme vigenti.

DATA
13710/2011

FIRMA
Elisabetta Cattini

