

MANUALE PER LA PROTEZIONE
DEL CITTADINO

PASSAPORTO ANTITRUFFA

RILASCIATO DALLA

UBC

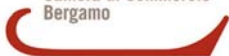
UnioneBergamascaConsumatori



COMUNE DI BERGAMO



Camera di Commercio
Bergamo



PASSAPORTO ANTITRUFFA

**NUMERO UNICO
DELL'EMERGENZA**

112

**GLI OPERATORI LOCALIZZANO LA CHIAMATA
E LA SMISTANO A CARABINIERI, POLIZIA,
VIGILI DEL FUOCO E SOCCORSO SANITARIO.**

**L'UNIONE BERGAMASCA CONSUMATORI
È STATA COSTITUITA NEL 1964
DAL COMUNE DI BERGAMO
E DALLA CAMERA DI COMMERCIO.**

L'Unione Bergamasca Consumatori è un'associazione senza fini di lucro, apartitica, con scopi di utilità e promozione sociale.

Grazie alla collaborazione di stimati avvocati professionisti possiamo aiutare il cittadino nei casi in cui necessiti anche di un aiuto legale.

UBC

UnioneBergamascaConsumatori



UNIONE NAZIONALE
CONSUMATORI

Unione Bergamasca Consumatori

Via Torquato Tasso, 82 - 24124 Bergamo - Tel. 035 242282 - Fax 035 224018

www.unioneconsumatoribg.it - unioneconsumatoribg@alice.it

Ci trovi anche su Facebook

Il Passaporto antitruffa

Da che mondo è mondo il *truffatore* la mattina si sveglia e si mette in cerca di qualcuno da *truffare*. È il suo impegno quotidiano, la sua malattia.

Tutti noi, però, possiamo almeno rendergli la vita più difficile, se solo impariamo ad essere più attenti.

Se chi ci vuole truffare si rende conto che noi non siamo proprio *tonti e creduloni* come lui sperava, il più delle volte si allontana in cerca di una preda più facile.

Teniamo inoltre a mente che troppe precauzioni non hanno mai fatto male a nessuno: anche se esageriamo, avremo sempre la comprensione di chi ci vuole bene e di chi ci è amico.

Questo *Passaporto antitruffa* ci aiuta ad essere più attenti e previdenti nella vita di ogni giorno offrendoci alcuni consigli per evitare le più comuni situazioni di pericolo.

Unione Bergamasca Consumatori

Tieni sempre la catenella



**La porta di casa è la tua principale difesa:
prima di aprirla metti sempre
la catenella di sicurezza.**

Non aprire agli sconosciuti



Se alla porta c'è uno sconosciuto, anche se ha l'uniforme o dice di essere dipendente di un'azienda, chiedi che ti faccia vedere la carta di identità.

Prima di aprire chiedi chi lo ha mandato e fatti spiegare in dettaglio per quale motivo vuole entrare in casa.

Se ti dà una risposta confusa o evasiva non aprire e chiama subito il 112.

Non mandare i bambini ad aprire la porta di casa.

Diffida di chi non conosci



Nessuna azienda manda il personale a casa, men che meno per riscuotere le bollette, dare o chiedere rimborsi.

Diffida in particolare se ci sono due persone (anche donne) che si dicono parenti o amici del medico, dell'amministratore o di un vicino di casa.

Non firmare se non sei sicuro



**Non firmare documenti né per strada
né in casa, se prima non li hai fatti
esaminare da qualcuno di cui ti fidi.**

Usa la massima cautela.

**Diffida di facili ed immediati guadagni,
delle catene di S. Antonio, di prodotti
miracolosi o di oggetti d'arte
a prezzi vantaggiosi.**

Non tenere soldi in casa



**Non tenere tanti soldi in casa.
Apri un conto corrente per ricevere la
pensione, per non dover andare
in Posta a ritirarla.**

**Col Bancomat puoi comprare in quasi
tutti i negozi e ritirare denaro contante
anche il sabato e la domenica.**

Non lasciare aperta la finestra



Nelle calde notti d'estate non lasciare le finestre aperte se abiti ai piani bassi. Tieni sempre il telefono vicino e in caso di bisogno chiama il 112.

Chiudi sempre a chiave la porta

Chiudo
a chiave



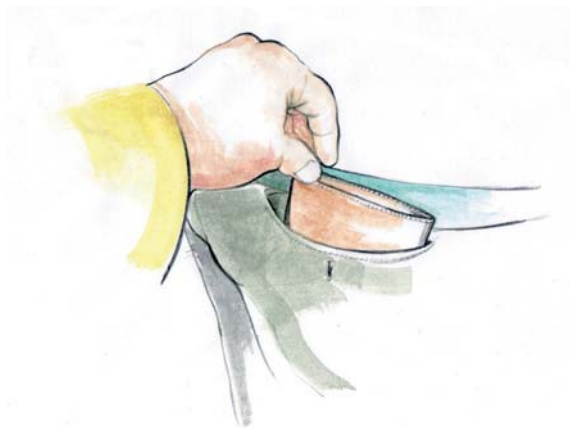
Quando esci di casa chiudi sempre la porta a chiave e se abiti ai piani bassi, ricordati sempre di chiudere anche le finestre. In caso di breve assenza la sera, lascia la luce accesa in una stanza.

Tieni la borsetta verso il muro



**Per strada cammina vicino al muro
con la borsetta sul braccio che sta
dalla parte del muro.
Cammina sul marciapiede contromano
rispetto al senso di marcia delle auto
per vedere chi ti viene incontro.**

Stai attenta ai borseggiatori



Tieni i soldi nelle tasche interne

A me non
mi fregghi!



**Non tenere il portafoglio nella borsetta
o nella tasca posteriore:
usa una tasca interna,
possibilmente con chiusura.
Tieni a portata di mano qualche Euro
per le piccole spese per non aprire
il portafoglio davanti agli estranei.**

Al Bancomat



**Quando sei al Bancomat
non prelevare il denaro
se vedi persone che stanno ferme
nelle vicinanze.**

**Quando digiti il codice assicurati
che nessuno ti veda**

Quando vai in banca



In banca quando prelevi o versi denaro contante fatti accompagnare da qualcuno.

**Nessun cassiere della banca
o dell'ufficio postale
è autorizzato a rincorrerti in strada
per dirti che c'è stato un errore
nel danaro che ti ha appena dato.**

Anche in Internet i truffat



Le truffe su Internet sono di vario tipo:

- **siti che offrono servizi in abbonamento (oroscopi, suonerie, incontri, giochi ecc.) senza spiegare bene di cosa si tratta e quali sono prezzo e durata dell'abbonamento; con un click diamo il nostro consenso e restiamo impigliati in contratti onerosi da cui è difficile recedere**
- **false email in cui la nostra banca ci chiede di verificare i nostri dati in suo possesso, minacciando che altrimenti il conto sarà**

bloccato: sono tentativi di truffatori di avere i nostri dati di accesso per rubare denaro dal nostro conto.

● **Chi usa Internet riceve email con cui orfani, ereditieri, profughi ecc. chiedono il nostro aiuto per recuperare ingenti somme di denaro cui loro non possono accedere direttamente. Sono tutti tentativi di abboccamento per truffe di vario genere.**

● **chi chiede il tuo numero di cellulare senza un valido motivo probabilmente lo utilizzerà per addebitarti il costo di servizi che non ti sei nemmeno accorto di comprare**

● **i dati della tua carta di credito e i codici di accesso del servizio di homebanking sono da dare con grandissima cautela e solo a siti o persone di cui conosci già la serietà**

● **se effettui frequentemente acquisti via Internet è meglio avere una carta di credito ricaricabile in modo da contenere il danno qualora un truffatore si appropri dei tuoi dati**

La prudenza non è mai troppa

● Per la strada

Diffidate delle seguenti azioni, ricorrenti nei tentativi di borseggio: urti da parte di sconosciuti; vestiti imbrattati da sconosciuti e “volonterosi passanti” che aiutano a ripulirvi, con conseguente tentativo di accedere alle tue tasche. Anche un’apparente richiesta di aiuto può nascondere il tentativo di borseggio da parte di un complice.

Se qualcuno per strada cerca di venderti qualcosa, ricordati che quasi sempre l’affare lo sta facendo lui.

● A casa

I truffatori sfruttano sempre le nostre debolezze: impariamo a diffidare di chi senza preavviso viene a trovarci a casa: quasi sempre le sue intenzioni sono pericolose

**Cosa devi fare se ti hanno proposto qualcosa
che potrebbe nascondere una truffa?
Cosa devi fare se pensi di essere stato truffato?**

Rivolgiti immediatamente
all'Unione Bergamasca Consumatori
con l'eventuale documentazione
per poter ricevere consigli ed aiuto

Unione Bergamasca Consumatori

Via Torquato Tasso, 82 - 24124 Bergamo

Tel. 035 242282 - Fax 035 224018

www.unioneconsumatoribg.it

unioneconsumatoribg@alice.it

ci trovi anche su Facebook

Riproduzione vietata - Tutti i diritti riservati

© Unione Bergamasca Consumatori - Editore: IKONOS srl Treviolo (BG)

INTESA  SANPAOLO